

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à toutes les ventes conclues entre la société **MATERGO SARL**, 900 rue du Beaujolais 69830 Saint Georges de Reneins, par le biais de son catalogue ou de son site Internet www.matergo.fr, et toute personne effectuant un achat, nommé client ou acheteur.

Article 2 INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Conformément à l'article L 111.1 du Code de la Consommation, la société **MATERGO** présente ses produits à vendre avec leurs caractéristiques essentielles en terme de composition et dimensions. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur.

Article 3 RESPONSABILITES ET GARANTIES

L'acheteur bénéficie des dispositions de la garantie légale des vices cachés.

La société **MATERGO** décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation des pays de livraison autres que la France.

Article 4 COMMANDES ET RETOURS

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison, pour retourner, à ses frais à la société **MATERGO** les produits pour échange ou remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'acheteur aura le choix de demander, soit le remboursement de la commande, à l'exception des frais de retour engagés, soit l'échange des produits (les frais de port engagés pour cette nouvelle expédition restant à la charge du client).

Toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par voie postale, dans les 7 jours à compter de la livraison, les produits devront être réexpédiés à :

MATERGO

900 rue du Beaujolais

69830 Saint Georges de Reneins

à l'état neuf et dans leur emballage d'origine accompagnés de la photocopie de l'facture d'achat. Les envois en « port payé par le destinataire » ou « contre remboursement » seront refusés.

Les produits ouverts, endommagés ou salis ne sont jamais ni remboursés, ni échangés.

En cas de retours abusifs, la société **MATERGO** se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

Article 5 PRIX

Les prix indiqués en Euros sont toutes taxes comprises (TVA Française incluse) et sont modifiables à tout moment sans préavis dans le cadre des réglementations en vigueur, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Toutes les commandes sont facturées en Euros et payables en Euros.

Article 6 MODALITES DE LIVRAISON ET DELAIS

Les commandes sont acheminées par La Poste, en Colissimo. Nous livrons sur tout le territoire Français.

Les délais d'expédition dépendent de la disponibilité des produits commandés (exprimée en jours ouvrés, hors samedi, dimanche et jours fériés) et s'entendent à partir de la validation de la commande. Les délais de livraison n'ont qu'un caractère indicatif et les retards de livraison éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la commande en cours, de refuser les marchandises ou de réclamer des dommages et intérêts. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en sus du prix de vente, sur une base forfaitaire.

Lors de règlement par chèques la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci.

Article 7 PAIEMENT

Les paiements seront effectués exclusivement par chèque bancaire. Les espèces ne seront pas acceptées.

Article 8 RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises livrées demeurent la propriété de **MATERGO** jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le transfert de propriété des produits au profit de l'acheteur ne sera effectué qu'après paiement de la globalité de la commande, quelle que soit la date de livraison.

Dès la livraison, les produits sont placés sous la responsabilité du client qui supporte alors tous les risques, pertes ou dommages d'assurance. Il incombe au client d'assurer les frais et les risques du transport des produits vendus. En cas d'avarie ou de manquant, le client doit faire toute contestation nécessaire sur le bon de livraison et confirmer ses réserves dans les deux jours par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur et de la société **MATERGO**. Aucune réclamation ne sera acceptée si ces formalités ne sont pas respectées.

Article 9 ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le Tribunal de Commerce de Lyon sera le seul compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exercice de la commande.

Article 10 ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont agréés et acceptés par l'acheteur qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment ses propres conditions générales d'achat entraînant l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment et sans préavis par **MATERGO** et applicables alors à toutes les commandes postérieures.

Article 11 CONTACTS

Pour tout courrier ou toute commande le client devra l'adresser à

MATERGO

900 rue du Beaujolais

69830 Saint Georges de Reneins

Une adresse e-mail est également disponible : contact@matergo.fr